



MEDIO AMBIENTE



CONAGUA



BAJA CALIFORNIA



## CONTRALORIA SOCIAL

### ATENCION A QUEJA

Siendo las 14:15 hrs. del día Jueves 10 de Febrero de 2022, realizando el volanteo, perifoneo y pegado de cartelones en la colonia Cumbres de Rosarito, municipio de playas de Rosarito, vecinos se acercaron para manifestar su inconformidad debido a unas observaciones en la obra donde las manifestaron que dejaron zanjas abiertas en domicilios que ellos mismos se encargaron de tapar, piedras en zonas donde les afectaban frente a su predio y guarniciones de concreto de las tomas instaladas demasiado pegadas a las construcciones de las casas y tubos de cobre correspondiente a las tomas metidas debajo de los cimientos de las construcciones donde no había espacio para maniobrar y realizar la conexión de la toma hacia el domicilio.

Se reunieron alrededor de 30 personas en la Calle Arca de Noé y Calle Bethel de la colonia Cumbres de Rosarito, manifestando su inconformidad debido a la obra, y mala atención de los trabajadores que realizan la obra al cuestionarles las observaciones de la obra, fugas en los medidores, espacios reducidos de las tomas en los domicilios, afectación en banquetas de concreto reventadas y que no se arreglaron, además de piedras en domicilios recargadas en las bardas de los usuarios, se les dió la atención explicándoles que se estarán presentando algunas molestias durante la construcción de la obra y que cualquier duda se les reportara al Ing. Saúl Arredondo ó Ing. Santa cruz supervisores de la obra, Julio Russell Enlace de la Contraloría Social o al los integrantes del Comité de Contraloría Social.

El secretario del Comité de Contraloría Social Telésforo Martínez en compañía Asunción Gonzalez presidenta, Esmeralda García 1er. vocal de obra, Elda Quiroz suplente del 3er Vocal de Obra y Anuar Balderas 2do. Vocal de obra, solicitaron a trabajadores de la constructora le resolvieran algunas dudas sobre las instalaciones de las tomas, por lo que se molestaron debido a que ellos ya se iban a comer y que las tomas estaba así instaladas para que los autos no se subieran y quebraran la caja de la toma.

Esto molesto a los usuarios que se encontraban presentes y momentos después el Ing. Arteaga se presento muy molesto, debido a esto los vecinos amenazaron con para la obra y manifestarse en oficinas de la CESPT en Tijuana, por el mal trato del encargado de la obra y de los trabajadores, se habló con los integrantes del Comité de Contraloría Social por separado y solicitaron entrevista con el Director de CEPST Ing. Jorge Enríquez, Jose Diaz, Saúl Arredondo y Julio Russell así mismo se hizo el compromiso que serian atendidos.

Los temas a tratar en la reunión solicitada con el Director de CESPT serian lo relacionado con las quejas presentadas por los vecinos y el mal trato del personal de la constructora así como el Ing. Arteaga a los vecinos y comité de la Contraloría Social.

MALEN GARCIA M.G.

Elda A. Quiroz

Ing. Santa Cruz

Telésforo MARTÍNEZ ENCISO

Se acuerda tener una reunión con el Director General de CESPT Ing. Jorge Enriquez, Ing. Jose Diaz Subdirector de Construcción, Ing. Saúl Arredondo Supervisor de Obra CESPT y Tec. Julio Russell Enlace de la Contraloría Social el día Viernes 11 de Febrero del 2022 a las 14:00 hrs. en la sala de juntas de la Dirección General de CESPT en el Blvd. Federico Benitez, Tijuana B.C.

Siendo las 16:30 hrs. del día Jueves 10 de Febrero de 2022, con una asistencia de 30 personas de la Comunidad de Cumbres de Rosarito, municipio de Playas de Rosarito se da por concluida la atención a la queja expuesta por vecinos.

(Se anexa ficha fotográfica).

### **Comité de Contraloría Social de la Colonia Cumbres de Rosarito**

**Ma. Asunción Gonzalez Franco**

  
**Karla Esmeralda García**

**Presidente de Comité**

**1er. Vocal de Obra**

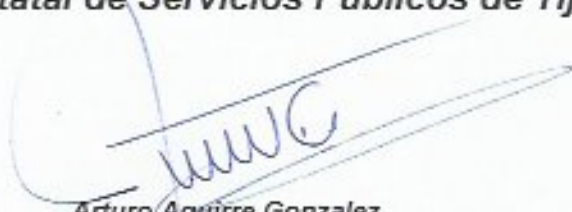
  
**Anuar Balderas Lara**

  
**Elda A. Quiroz Alspuro**

**2do. Vocal de Obra**

**3er. Vocal de Obra (Suplente)**

### **Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana**

  
**Arturo Aguirre Gonzalez**

**Titular de la Unidad de Vinculación Ciudadana**

  
**Julio Cesar Russell Guerrero**  
**Coordinador de Contraloría Social**

  
**Federico Benitez**

## CONTRALORÍA SOCIAL

### ATENCIÓN A QUEJA

OBRA: CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE COL. CUMBRES DE ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO , B.C.

PROGRAMA: PROAGUA

APARTADO URBANO

FECHA: 10/FEBRERO/2022

